

**ПОЛИТИКА
ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

интернет-сайта <https://nsnovozhilova.ru>

г. Москва

май 2025 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее - Политика) интернет-сайта <https://nsnovozhilova.ru> (далее – Оператор, Сайт), разработана в соответствии с Конституцией РФ, ГК РФ, ФЗ от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами в области персональных данных, в целях обеспечения законности обработки и безопасности персональных данных посетителей и пользователей вышеуказанного интернет-сайта.

Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении/сообщении данных или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://nsnovozhilova.ru>. Сайт <https://nsnovozhilova.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://nsnovozhilova.ru>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: novozhilova.n.s@ya.ru.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставления Пользователям консультаций по вопросам, касающимся оказываемых работ и услуг.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Проведения акций, конкурсов или организации исследований.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о предстоящих мероприятиях, о регистрации на мероприятия, предоставления пользователям материалов к проводимым мероприятиям, а также по результатам проведенных мероприятий.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Цели, данные, категория, срок обработки и порядок уничтожения данных, указанных в пп. 2.2.1 – 2.2.9 представлены в таблице:

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта (п. 2.2.2, п. 2.2.4, п. 2.2.8)	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление/ уничтожение бланков
Обработка заявки на получение услуг (п. 2.2.1, п. 2.2.3, п. 2.2.5)	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление/ уничтожение бланков
Проведение рассылки (п. 2.2.6, п. 2.2.7, п. 2.2.9)	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление/ уничтожение бланков

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

Категория персональных данных, не относящихся к категории специальных	Категории субъектов персональных данных	Способы и сроки обработки, хранения персональных данных	Цели обработки/Порядок уничтожения персональных данных
ФИО, e-mail, номер телефона, адрес, данные документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения	Пользователи Сайта, клиенты Оператора	Без использования средств автоматизации. Срок обработки и хранения персональных данных — до достижения цели или отзыва согласия на обработку.	Для идентификации Пользователя, как клиента, и заключения с Пользователем договоров, их исполнения и/или прекращения, направления результатов работ. Удаление/ уничтожение бланков.
e-mail/номер телефона/адрес	Пользователи Сайта, клиенты Оператора	Без использования средств автоматизации. Срок обработки и хранения персональных данных — до достижения цели или отзыва согласия на обработку.	Для информирования Пользователя посредством отправки сообщений и писем, сервисных и технических сообщений, звонков, для направления Пользователю документов и уведомлений от

ФИО/e-mail/номер телефона	Пользователи Сайта, клиенты Оператора	Без использования средств автоматизации. Срок обработки и хранения персональных данных — до достижения цели или отзыва согласия на обработку.	Оператора. Удаление/уничтожение бланков. Для предоставления Пользователю доступа к Сайту Оператора и получения услуг при наличии технической возможности. Удаление/уничтожение бланков.
Вид деятельности	Пользователи Сайта, клиенты Оператора	Без использования средств автоматизации. Срок обработки и хранения персональных данных — до достижения цели или отзыва согласия на обработку.	Для проведения маркетинговых исследований и заключения договоров услуг. При проведении исследований персональные данные обезличиваются Оператором в соответствии с законом о персональных данных. Удаление/уничтожение бланков.
e-mail/номер телефона	Пользователи Сайта, клиенты Оператора	Без использования средств автоматизации. Срок обработки и хранения персональных данных — до достижения цели или отзыва согласия на обработку.	Для подтверждения электронной почты, номера телефона Пользователя и использования Сайта. Удаление/уничтожение бланков.

2.2.11. Условия обработки файлов cookie указаны в Политике использования cookie-файлов Сайта.

2.2.12. Обработка специальных категорий персональных данных Оператором не осуществляется.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных встроенных сервисов, правообладателями которых являются третьи лица, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации может стать общедоступной (в случае, если сам Пользователь оставляет данные в открытом доступе).

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации или в случае иной необходимости.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных с учетом последних технических разработок.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3. В случае утечки персональных данных Оператор в течение двадцати четырех часов обязан уведомить об этом Роскомнадзор, а в течение семидесяти двух часов обязан провести собственное расследование и уведомить Роскомнадзор о его результатах.

4.4. Пользователь имеет право на:

Право на доступ	Право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора.
Право на исправление	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные.
Право на отзыв	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных
Право на забвение	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть относительно него, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. Администрация Сайта не может проверить и поэтому настоящим признает, что:

- Пользователь обладает полной право- и дееспособностью и действует от своего имени;

- Пользователь предоставляет собственные достоверные персональные данные.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту регистрации Оператора на основании ст. 32 ГПК РФ о договорной подсудности.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: novozhilova.n.s@ya.ru.

7.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью:

- Соглашения на обработку персональных данных для Пользователя интернет-сайта <https://nsnovozhilova.ru>;

- Соглашения об использовании материалов и сервисов интернет-сайта <https://nsnovozhilova.ru> (Пользовательского соглашения интернет-сайта);

- Политики использования cookie-файлов интернет-сайта <https://nsnovozhilova.ru>.

7.5. В случае изменения нормативно-правовых актов, использованных в настоящей Политике, настоящая Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей действующему законодательству. В остальной части необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.

7.6. В случае если какое-либо из положений настоящей Политики является или становится недействительным, это не затрагивает действительность остальных положений настоящей Политики.